

## Behandelovereenkomst logopedie

### Waarom een behandelovereenkomst?

U komt naar de logopedie, omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en de hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin cliënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage dossier. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

### Behandel- en oefenafspraken

Wij willen u zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. We zullen daarom de voor u meest geschikte werkwijze aanbieden. Van uw kant verwachten we dat u actief mee zult werken en de thuisopdrachten uitvoert. Wij zullen deze oefeningen duidelijk uitleggen en aangeven hoe vaak per dag/week u deze oefeningen moet gaan doen. Het bereiken van een gewenst resultaat is van veel factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat. Na een aantal behandelingen evalueren we samen hoe het is met uw hulpvraag en wat de logopedie daarin voor u betekent. Als het nodig is, passen we de doelen en het behandelplan in overleg aan. De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder frequent inplannen.

Eventuele audio- en video-opname worden alleen voor behandeldoeleinden gebruikt.

### Bereikbaarheid/vergoeding

De logopediepraktijk is op elke werkdag geopend en telefonisch bereikbaar op (0595)491720. De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd. Dit in verband met de gereserveerde tijd. U kunt voor het annuleren of verzetten van een afspraak bellen of bij afwezigheid inspreken op de voicemail. U wordt dan z.s.m. teruggebeld. Dit kan ook per mail: info@logopedie-winum.nl. Bij ziekte belt u zo spoedig mogelijk met de praktijk, er zal dan geen verzuimnota worden gestuurd.

Wij hebben een contract met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek/ behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer u dit volledig heeft gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per verzekeraar. Uitgebreide betalingsvoorwaarden kunt u inzien op de praktijk of via de website: www.logopedie-winum.nl.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt € 30,-. De nota krijgt u thuisgestuurd.

### **Kwaliteitstoets**

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Met de ondertekening van dit formulier geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn.

### **Klantervaringsonderzoek (KEO)**

In de praktijk wordt een klantervaringsonderzoek uitgevoerd. Na afloop van de behandeling vragen we u of u mee wilt doen. Alleen met uw toestemming ontvangt u een uitnodiging per e-mail. Deelname is volstrekt vrijwillig. Als u niet wilt meedoen, dan heeft dit geen gevolgen voor de behandeling. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Mediquest. Mediquest is een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau. Uw privacy is goed beschermd.

### **Privacy**

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). In ons privacyreglement kunt u o.a. lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens staat hierin opgenomen welke rechten u heeft. Op onze website [logopedie-winum.nl](http://logopedie-winum.nl) vindt u onze privacyreglement.

### **Klachtenregeling**

Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we deze eerst met u te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt in de praktijk en via de website: [www.logopedie-winum.nl](http://www.logopedie-winum.nl) de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVLFF) lezen om te zien wat u, als cliënt, kunt doen. Betreft het een klacht over de samenwerking met andere disciplines in het Gezondheidscentrum of over het gebouw? Dan kan de klachtenfunctionaris van het GCW u mogelijk verder helpen met uw klacht: [www.gezondheidscentrumwinum.nl/klachtenfunctionaris](http://www.gezondheidscentrumwinum.nl/klachtenfunctionaris).

### **Bewaartermijnen patiëntgegevens**

Wij zijn verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-) gegevens. Het dossier moet gedurende 15 jaar worden bewaard. Na 15 jaar zullen we uw dossier vernietigen.

### **Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling**

Gedurende de behandeling zal de logopedist een (begin-) en eindverslag en indien nodig een tussenverslag maken. Indien u verwezen bent door een arts, gaan wij ervan uit, dat u akkoord gaat met het sturen van deze verslaglegging aan de verwijzer. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd. Verder kan het voorkomen dat wij in het belang van de behandeling willen overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van (onderwijs-)instellingen. Natuurlijk geven we dit van tevoren aan u door. Door pagina 3 van deze behandelovereenkomst te tekenen geeft u ons hiervoor toestemming.

Wij hopen op een prettige samenwerking. Het origineel van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard en een kopie van het originele exemplaar is voor uzelf.

Betreft: **Behandelovereenkomst logopedie**

Naam cliënt : .....

Geboortedatum: .....

**Hierbij verklaar ik dat ik op de hoogte ben van de betalingsvoorwaarden, de praktijkregels, toestemmingsverklaring, informatie-uitwisseling met derden, de bewaartermijnen van patiëntgegevens, het klantervaringsonderzoek, het privacyreglement en de kwaliteitstoets.**

**Hierbij verleen ik toestemming om gegevens uit te wisselen met:**

- |                                   |   |  |  |
|-----------------------------------|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Huisarts | <input type="checkbox"/> School/peuterspeelzaal | <input type="checkbox"/> CB-arts/jeugdarts     | <input type="checkbox"/> Integrale vroeghulp |
| <input type="checkbox"/> KNO-arts | <input type="checkbox"/> Fysiotherapeut         | <input type="checkbox"/> Tandarts/orthodontist | <input type="checkbox"/> Psycholoog          |
| <input type="checkbox"/> overige  |   |  |  |

betrokkene(n),.....

Wij doen dit alleen met het doel om de logopedische begeleiding en behandeling van u of uw kind zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen.

**Na het bespreken van het logopedisch onderzoek en behandelplan zal ik me houden aan de gemaakte afspraken om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen.**

**Wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopedist daar direct van op de hoogte. Door ondertekening verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan.**

Plaats: .....

Datum: .....

Handtekening(en) cliënt/ouders/wettelijke vertegenwoordigers:

.....

Naam logopedist: Ingrid van der Meulen

Handtekening: .....